

Algemene Voorwaarden BYJERR BV - B2B (Nederlands)

Artikel 1 Definities

Verkoper:	BYJERR BV, gevestigd te Pelschans 5, 2728 GV Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95518940.
Koper:	De onderneming die handelt in het kader van een bedrijf of beroep en die bij Verkoper een bestelling plaatst of Producten bij of van Verkoper afneemt.
Partijen:	Verkoper en Koper, en ieder afzonderlijk aangeduid als Partij.
Eindgebruiker:	De particulier die het Product koopt van Koper. Er vindt derhalve geen rechtstreekse koop/verkoop plaats tussen Verkoper en de Eindgebruiker.
Producten:	De door de Verkoper aangeboden verlichting en accessoires.
Overeenkomst:	Een overeenkomst tussen Verkoper en Koper met betrekking tot de levering van de Producten.
Algemene Voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden van Verkoper, die onderdeel van de Overeenkomst zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, bestellingen, Overeenkomsten en leveringen tussen Verkoper en Koper.
2. De Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst kenbaar gemaakt aan de Koper.
3. Door het plaatsen van een bestelling bij Verkoper of door aanvaarding van een offerte of aanbieding van Verkoper aanvaardt Koper de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Verkoper. Verkoper wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Koper, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
4. Aanvullingen of afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door de Verkoper zijn bevestigd. Dergelijke aanvullingen of afwijkingen gelden uitsluitend ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarvoor de wijzigingen zijn overeengekomen.
5. In de gevallen waarin de desbetreffende Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal Verkoper een regeling treffen naar redelijkheid.
6. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Partijen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de desbetreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.
7. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld via e-mail).

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Verkoper een bestelling van de Koper heeft geaccepteerd of wanneer de Koper een offerte van Verkoper heeft geaccepteerd, hetzij door schriftelijke bevestiging, hetzij door het uitvoeren van de bestelling.
2. De Koper is verplicht om alle gegevens in de Overeenkomst, offerte of bestelling op juistheid te controleren en onjuistheden onmiddellijk te melden aan de Verkoper.

Artikel 4 Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. De prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.
3. De prijzen zijn exclusief verzendkosten, welke kosten afzonderlijk kenbaar worden gemaakt.
4. Betaling van de factuur of deelfactuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. De Koper dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingstermijn zoals genoemd in artikel 4 lid 4. Als de Koper niet tijdig betaalt, is hij zonder ingebrekestelling volgens de wet in verzuim. Toch zendt de Verkoper na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering waarin hij de Koper op zijn verzuim wijst. De Verkoper geeft Koper de kans alsnog binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en wijst op de gevolgen als hij dat niet doet.
6. Na verstrijken van genoemde termijn in artikel 4 lid 5 mag de Verkoper zonder nadere ingebrekestelling het verschuldigde invorderen. Alle daaraan verbonden (incasso)kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten, en inclusief de wettelijke (handels)rente, vertragsrente en overige rentes (hoe ook genaamd), zijn voor rekening van de Koper. Die kosten zijn beperkt tot maximaal het door wet- en regelgeving toegestane percentage van de hoofdsom.
7. Indien de betaling na 30 dagen uitblijft, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden en/of de levering van de Producten te annuleren.

Artikel 5 Levering

1. De levering van de Producten vindt plaats vanuit het magazijn van de Verkoper naar het door de Koper opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.
2. De leveringskosten binnen Nederland worden gedragen door BYJERR BV.
3. De leveringskosten buiten Nederland zijn voor rekening van de Koper.
4. De kosten voor retourzending zijn voor de Koper.
5. De Verkoper is niet verantwoordelijk voor de levering aan de Eindgebruiker, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met de Koper.
6. De Koper is verantwoordelijk voor het transport van de Producten naar de Eindgebruiker, inclusief eventuele kosten en risico's (waaronder begrepen maar niet limitatief schades en aansprakelijkheden) die daarmee gemoeid zijn.
7. De Verkoper is niet verantwoordelijk voor de installatie, montage, of serviceverplichtingen ten opzichte van de Eindgebruiker, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
8. Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en worden niet als definitief beschouwd. De opgegeven leveringstermijnen zijn derhalve geen fatale termijnen. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de Koper geen recht op schadevergoeding.
9. In gevallen van spoedleveringen kan de Verkoper tegen een meerprijs een snellere levering aanbieden. Dit wordt vooraf schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6 Risico en Eigendom

1. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op de Koper zodra de Producten aan de Koper of aan de vervoerder zijn overgedragen.
2. De eigendom van de Producten van Verkoper gaat pas over op Koper bij volledige betaling van alle vorderingen van Verkoper op Koper uit welke hoofde dan ook.
3. Zolang er op geleverde Producten een eigendomsvoorbehoud rust is het Koper niet toegestaan deze Producten aan derden door te leveren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens levering binnen de normale bedrijfsexploitatie. Verder is de Koper verplicht voor een zorgvuldige behandeling van de Producten zorg te dragen en mist het recht de Producten aan derden te verkopen, af te staan, in pand te geven, te vervreemden, te belenen of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en de eventueel daarbij komende kosten volledig zijn betaald, behoudens voor zover dit in het kader van een normale bedrijfsuitvoering noodzakelijk is.
4. In geval van niet-betaling van een opvorderbaar bedrag, schorsing van betaling, surseance van betaling, faillissement, onder curatelestelling, liquidatie van Koper zal Verkoper het recht hebben om zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst of het gedeelte dat nog geleverd moet worden te annuleren en het geleverde doch nog niet of niet geheel betaalde, als eigendom van Verkoper terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde en onverminderd de rechten van Verkoper om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In die gevallen is elke vordering die Verkoper ten laste van Koper heeft ineens en dadelijk opeisbaar.
5. Indien Koper met de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet of goede grond bestaat dat Koper zal tekortschieten, is Verkoper gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud (af)geleverde Producten terug te nemen, onder eventuele creditering. Verkoper heeft te allen tijde vrije toegang tot de onder eigendomsvoorbehoud (af)geleverde Producten, waar die zich ook mochten bevinden, en Koper zal hieraan alle medewerking verlenen.

Artikel 7 Retouren en Annuleringen

1. De Koper heeft het recht om de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te annuleren en te retourneren, mits de Producten vlekkeloos en onbeschadigd zijn en zonder product- of verpakkingsschade zijn.
2. De Koper draagt de kosten van de retourzending, tenzij het Product defect of verkeerd geleverd is.
3. Gepersonaliseerde of op maat gemaakte Producten kunnen niet worden geannuleerd en geretourneerd.
4. Annuleringen van bestellingen dienen schriftelijk te worden ingediend bij de Verkoper en kunnen gepaard gaan met kosten indien de bestelling al in productie of verzendklaar is.

BYJERR

more than light

Artikel 8 Garantie en Klachten

1. De Verkoper biedt een 3 jaar garantie op de Producten, te rekenen vanaf de datum op de kassabon die de Eindgebruiker van Koper ontvangt en die geldig is voor de Eindgebruiker. Indien de Eindgebruiker een beroep doet op de garantie, dan kan dit alleen door overlegging van de kassabon, die de Eindgebruiker van de Koper heeft ontvangen.
2. De garantie geldt alleen voor leveringen binnen Nederland en geldt alleen voor de Eindgebruiker.
3. De Koper is verantwoordelijk voor het verstrekken van de garantie aan de Eindgebruiker door afgifte van de kassabon aan de Eindgebruiker bij verkoop van het Product door Koper aan de Eindgebruiker.
4. De Koper is verantwoordelijk voor het doorgeven van garantieclaims aan de Verkoper.
5. Onder de garantie vallen voorrijkosten, onderdelen en montagekosten (indien van toepassing) voor het herstel van gebreken aan een Product die binnen de garantietermijn optreden. Als de garantietermijn is verlopen, dan zijn alle kosten voor herstel of vervanging van het gebrek voor de Eindgebruiker.
6. Indien een garantieclaim door de Eindgebruiker wordt ingediend, dient de Koper de claim door te sturen naar de Verkoper voor verdere afhandeling en met overlegging van de kassabon die de Eindgebruiker van de Koper heeft ontvangen.
7. De Eindgebruiker kan geen beroep doen op de garantie, indien:
 - de Eindgebruiker de kassabon, welke geldt als bewijs van garantie en zoals bepaald in artikel 8 lid 1, niet kan overleggen (om welke reden dan ook);
 - de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld;
 - het gebrek het gevolg is van normale slijtage;
 - de Eindgebruiker niet als een zorgvuldig eigenaar voor het behoud van het Product heeft gezorgd;
 - de Koper niet als een zorgvuldig leverancier het Product onder zich heeft gehouden danwel voor het Product heeft gezorgd;
 - de schade of het gebrek voortkomt uit verkeerd gebruik van het Product, onjuiste installatie van het Product, het Product in strijd met de gebruiksaanwijzing behandelen, het niet in acht nemen van de (veiligheids)instructies en een onjuiste installatie van het Product door de Koper, Eindgebruiker of derden;
 - de Koper of de Eindgebruiker de Producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - er anderszins omstandigheden zijn waar Verkoper geen invloed op heeft, zoals weersomstandigheden, brand, overstromingen, natuurrampen of schade ontstaan tijdens transport door Koper of de Eindgebruiker.
8. De Koper is verplicht om de Eindgebruiker te informeren over onderhavige garantievoorwaarden en de juiste procedure voor het claimen van garantie.
9. In het geval van een gebrek van het Product of garantieclaims, kan de Verkoper naar eigen inzicht het Product vervangen, herstellen of crediteren.
10. In geval van een gebrek van het Product dat rechtstreeks aan Verkoper dient te worden toegerekend, dan zal het gebrek op locatie door een monteur van Verkoper gerepareerd worden. Het Product moet goed bereikbaar zijn voor reparatie. Indien dit niet het geval is of als het gebrek niet op locatie gerepareerd kan worden (om welke reden dan ook), is het de verantwoordelijkheid van de Koper om het Product naar de Verkoper te sturen voor reparatie. De verzendkosten zijn in dat geval voor rekening van de Koper.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. In het geval de Koper schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Koper in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade. Voorts heeft te gelden dat de omvang van de schadevergoedingsverplichting van Verkoper is beperkt tot het bedrag van de waarde van de geleverde Producten waarop de klacht betrekking heeft. De schadevergoedingsverplichting van Verkoper gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd door de verzekeraar van Verkoper onder geen beding te boven.
2. De Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, vertragingsschade, boetes, reputatieschade, misgelopen omzet, winstderving of enig andere schade (hoe ook genaamd).
3. De Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de Producten door de Koper, de Eindgebruiker of derden.
4. Indien de Koper de Producten zelf installeert, is de Koper verantwoordelijk voor het correcte gebruik en de veilige installatie. De Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de door Koper onjuist geïnstalleerde Producten en/of door het niet in acht nemen van de (veiligheids)instructies van Koper en of die voortvloeit uit omstandigheden zoals genoemd in artikel 8 lid 6 van onderhavige Voorwaarden.
5. Als de Koper of Eindgebruiker onjuiste en/of onvolledige gegevens met de Verkoper heeft gedeeld, dan is de Verkoper niet aansprakelijk als daardoor schade ontstaat. Ook is de Verkoper in dat geval niet verplicht om (deels) nieuwe of vervangende Producten te leveren of geld terug te geven.
6. De in de leden 1, 3, 4 en 5 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van Koper het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper of diens ondergeschikten.

Artikel 10 Intellectuele Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt ontwerpen, modellen, tekeningen, teksten, informatie, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties, met betrekking tot de Producten blijven te allen tijde eigendom van de Verkoper of de desbetreffende rechthebbenden.
2. De Koper verkrijgt een niet-exclusief recht om de Producten te gebruiken in het kader van de Overeenkomst.
3. Het is de Koper, de Eindgebruiker en ieder ander verboden om de Producten te verveelvoudigen, te kopiëren, aan te passen, openbaar te maken of op andere wijze in te grijpen op de intellectuele eigendom van de Verkoper.

Artikel 11 Persoonsgegevens

1. De Verkoper verwerkt persoonsgegevens van de Koper conform de geldende wet- en regelgeving omtrent privacy en gegevensbescherming (AVG).
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. De Koper heeft het recht om toegang te vragen tot de opgeslagen persoonsgegevens en deze te laten corrigeren of verwijderen.

Artikel 12 Overmacht

1. In geval van overmacht is de Verkoper niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
2. Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan de schuld van Verkoper en die krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet voor rekening van Verkoper behoort te omen. Oorzaken van niet toerekenbare tekortkomingen zijn: werkstaking of uitsluiting, natuurrampen, (afkondiging van de staat van) oorlog of beleg, mobilisatie, oproer, brand, extreme weersomstandigheden, arbeidsconflicten, maatregelen van overheidswege, epidemieën, pandemieën, vervoersstoringen van welke aard dan ook die de uitvoering van de Overeenkomst verhinderen of belemmeren, en alle overige van haar wil onafhankelijke omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst bemoeilijken of uitsluiten.
3. In geval van overmacht heeft Verkoper het recht om in overleg met de wederpartij een termijn af te spreken waarbinnen nakoming alsnog kan plaatsvinden. Indien nakoming niet meer mogelijk is, hebben Partijen het recht de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Zij dienen in dat geval de andere Partij hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen; Partijen zijn dan niet tot enige schadevergoeding gehouden.
4. Verkoper is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn verricht, voordat van een overmachtssituatie als bedoeld in dit artikel is gebleken.

Artikel 13 Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle Overeenkomsten tussen de Verkoper en de Koper is Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Geschillen tussen de Verkoper en de Koper worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank van het arrondissement waar de Verkoper is gevestigd.
3. Indien er sprake is van een geschil, zullen Partijen proberen dit eerst op te lossen door middel van mediation alvorens het geschil voor te leggen aan de rechter, zoals genoemd in artikel 13 lid 2.

Artikel 14 Compliance met Normen

1. De Verkoper verklaart dat de door haar geleverde Producten voldoen aan de geldende Europese normen en richtlijnen, zoals de CE-markering, en andere relevante wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu.
2. De Koper is verantwoordelijk voor het naleven van lokale wet- en regelgeving met betrekking tot het gebruik van de Producten in zijn land, inclusief installatienormen, milieuvorschriften en belastingverplichtingen.

Artikel 15 Recycling en Milieu

1. De Koper is verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de recycling van oude verlichting en andere milieuverplichtingen.
2. De Verkoper ondersteunt de Koper bij het naleven van de WEEE-richtlijn (afgedankte elektrische en elektronische apparatuur), maar de Koper is verantwoordelijk voor de afvoer en recycling van oude producten.